



Responsable du service à la clientèle d'Explos-Nature

Calendrier de travail : Temps plein et saisonnier, du début mai à la mi-octobre

Horaire : 35h en moyenne ; horaire flexible habituellement de jour (entre 8h00 et 17h00); parfois nécessaire le soir et la fin de semaine

Salaire : Entre 18.00\$/h et 21.50\$/h, selon l'expérience

Lieux de travail : Les Bergeronnes, Côte-Nord

Passeport vaccinal COVID-19 : Nécessaire pour répondre aux exigences de certains clients

Entrée en poste : Début mai 2022

EXPLOS-NATURE

C'est avant tout un milieu de travail unique. En plus de nos travaux de recherches, nous proposons des expériences de découvertes du milieu naturel, dans des lieux aux beautés et caractéristiques naturelles exceptionnelles. Non seulement vous joindrez une équipe de passionnés, mais vous ferez partie d'un symbole fort de la Côte-Nord et du Québec en matière de sensibilisation environnementale. Travailler chez Explos-Nature, c'est vouloir joindre une organisation humaine et vraie qui a la volonté de faire une différence dans un milieu sans cesse en développement. Ici, sur nos magnifiques sites de la Côte-Nord, la science se vit à grandes bouffées d'air salin en prime !

PROFIL RECHERCHÉ

- Vouloir faire partie d'une équipe passionnée par le Saint-Laurent marin et vouloir faire connaître l'écosystème marin et les baleines à des clientèles jeunes, familiales ou adultes ;
- Être une personne pour qui la courtoisie, la bienveillance et l'esprit communautaire sont un naturel ;
- Avoir une capacité de gestion et une vision d'ensemble des postes clés de l'organisation ;
- Intérêt pour l'environnement et le milieu du tourisme ;
- Expérience pertinente d'au moins une saison dans un emploi similaire ;
- Maîtrise du français et de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit ;
- Maîtrise des outils de la suite Microsoft ;
- Dynamisme, autonomie, esprit d'initiation, flexibilité, proactivité et sens de l'organisation ;
- Capacité à travailler en équipe de façon soutenue, aptitude au travail sous pression pour faire face à de courts délais inhérents au monde du tourisme.

RESPONSABILITÉS

Vous aurez à veiller à la satisfaction de la clientèle, entre autres, en assurant que les services d'hébergement, de cafétéria, de propreté et de fonctionnalité des lieux soient conformes aux services vendus et attendus par la clientèle. Plus précisément, vous aurez à :

- Gérer la réservation des chambres et des locaux demandés par les clients et départements d'Explos-Nature ;
- Déterminer et gérer les travaux quotidiens et les horaires de travail du personnel de la cuisine, de l'entretien ménager et de l'entretien du bâtiment ;
- Réaliser les achats des produits nécessaires aux travaux des employés sous votre gouverne ;
- Aider à la tenue et la gestion de la boutique physique et en ligne, avec la responsable vente et marketing ;
- Venir en aide à votre équipe de travail lorsque nécessaire.

Envoyez votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation à l'adresse suivante : direction.generale@explosnature.ca

Publié le 20 avril 2022. Candidatures admissibles jusqu'à ce que le poste soit comblé.

Information : François Gagnon, 418-232-6249, poste 23