



## Responsable ventes et service à la clientèle d'Explos-Nature

**Entrée en poste :** Février 2023

**Période de travail :** À l'année. Mi-temps de novembre à mars ; temps plein d'avril à octobre.

**Horaire :** Flexible. 17,5/semaine en moyenne à mi-temps ; 35h/semaine en moyenne à temps plein.

**Salaire :** Entre 20.75\$/h et 24.25\$/h selon l'expérience.

**Avantages sociaux :** Équivalent (temps plein) de 4 semaines de vacances/an\*. Vacances dès la première année\*.

**Lieux de travail :** 302, rue de la Rivière, Les Bergeronnes (Côte-Nord), QC, G0T 1G0. Télétravail possible en basse saison.

### EXPLOS-NATURE

C'est avant tout un milieu de travail unique, à deux pas des baleines et des oiseaux. Nous proposons une expérience de découvertes guidées ludiques et éducatives, dans un lieu aux beautés et caractéristiques naturelles exceptionnelles. Non seulement vous joindrez une équipe de passionnés, mais vous ferez partie d'un symbole fort de la Côte-Nord et du Québec en matière de sensibilisation environnementale. Travailler chez Explos-Nature, c'est vouloir joindre une organisation humaine et vraie qui a la volonté de faire une différence dans un milieu sans cesse en développement. Ici, sur nos magnifiques sites de la Côte-Nord, la science se vit à grandes bouffées d'air salin en prime !

### PROFIL RECHERCHÉ

- Vouloir faire partie d'une équipe passionnée par le Saint-Laurent marin et vouloir faire connaître l'écosystème marin et les baleines à des clientèles jeunesse, familiales ou adultes ;
- Être dynamique, autonome, avoir l'esprit d'initiation, faire preuve de flexibilité et d'un sens de l'organisation ;
- Maîtrise des outils de la suite Microsoft et capacités d'apprentissage de logiciels et plateformes de vente (Squares, Qidigo) ;
- Connaissance d'outils de marketing numérique incluant les réseaux sociaux et la modification de site Web (Facebook, Instagram, Wordpress et WooCommerce) ;
- Capacité à travailler en équipe de façon soutenue, aptitude au travail sous pression pour faire face à de courts délais inhérents au monde du tourisme ;
- Expérience et formation dans des domaines en lien avec l'emploi sont des atouts ;
- Excellente maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit et connaissance de l'anglais ;
- Intérêt pour l'environnement et le milieu du tourisme.

### RESPONSABILITÉS

Vous serez responsable des ventes des services éducatifs d'Explos-Nature et vous assurez que la préparation et la prestation des services concordent à ceux vendus. Plus spécifiquement, vous aurez les responsabilités suivantes :

- Assurer les communications avec les clients par téléphone, courriel et en personne, et gérer la boîte courriel générale et les appels quotidiens ;
- Gérer les ventes des services éducatifs, dont la configuration et la mise à jour notre plateforme de réservation (QIDIGO) ;
- Préparer la logistique d'accueil des clients avec vos collègues, dont la préparation des lieux ;
- Effectuer la facturation des clients ;
- Conseiller et participer à la promotion de nos forfaits éducatifs et des stratégies visant à attirer et satisfaire la clientèle ;
- Aider et conseiller à la gestion de nos réseaux sociaux et notre site Internet ;
- Solliciter des donateurs potentiels et élaborer des demandes de commandites ;
- Gérer nos boutiques physiques et virtuelles ;
- Représenter l'organisation dans divers événements de promotion.

Envoyez votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation à l'adresse suivante : [direction.generale@explosnature.ca](mailto:direction.generale@explosnature.ca)

Candidatures admissibles sans date limite (publié en janvier 2023)

Information : François Gagnon, 418-232-6249, poste 23